Le Portail Famille

MODE D'EMPLOI

du Portail Famille de la Ville de Laventie

agora+

Ville de Laventie
Naturellement moderne !

Bienvenue sur le Portail Famille !

Le Portail Famille vous permet de gérer en ligne les activités de votre (vos) enfants : consulter, définir, effectuer vos réservations, vos modifications ou annulation en ligne. Il vous permet également d'effectuer vos paiements sécurisés par Carte bleue.

1 > ACCUEIL

Sur la page d'accueil du site, il vous sera demandé d'indiquer votre identifiant et votre mot de passe. Votre identifiant est l'adresse courriel que vous nous avez communiquée lors de l'inscription de votre (vos) enfant (s). Vous avez reçu votre mot de passe par courrier postal après en avoir fait la demande sur www.ville-laventie.fr (icône Portail Famille). Afin de gérer au mieux les familles recomposées ou séparées, il est nécessaire d'avoir une adresse courriel différente par personne.

Cette page vous accueille sur le portail famille. C'est à partir de cet écran que vous aurez accès à toutes les fonctionnalités de ce site.

2 > LE PORTAIL VOUS ACCUEILLE

Le Portail Famille
Déconnexion
Le Portail Famille en ligne !
La ville de Laventie poursuit résolument son engagement dans la modernisation des services publics. Toujours soucieuse d'être à la pointe dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication, au service des habitants, la Ville de Laventie innove encore avec la mise en ligne du Portail Famille sur le site www.ville-laventie.fr. C&... - Administrateur Lire - Toute l'actualité
Accueil
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Enfants
Solene ROUGE
Georges ROUGE
Louane ROUGE
Contacts
Conditions de réservation
Manuel d'utilisation
Conditions générales
Quelle action souhaitez-vous effectuer ?
Faire une demande d'inscription soumise à validation
Faire une réservation
Choisir mes autorisations
Consulter et régler mes factures
Mentions légales

Cliquez sur le mot « Accueil » du menu déroulant pour y revenir à tout moment. Choisissez une des actions les plus fréquentes :

- réserver une activité.
- modifier les autorisations de son enfant.
- consulter, régler ses factures.

Consulter les conditions générales

Cette page est proposée lors de votre première connexion à votre espace personnalisé du Portail.

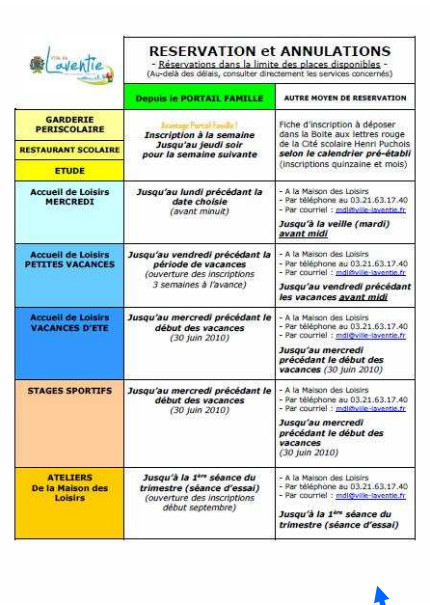
3 > ACCEPTER LES CONDITIONS GENERALES

Déconnexion
Le Portail Famille
Le Portail Famille en ligne !
La ville de Laventie poursuit résolument son engagement dans la modernisation des services publics. Toujours soucieuse d'être à la pointe dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication, au service des habitants, la Ville de Laventie innove encore avec la mise en ligne du Portail Famille sur le site www.ville-laventie.fr. C&... - Administrateur Lire - Toute l'actualité
Conditions générales d'utilisation
Charte d'utilisation du portail famille de la ville de Laventie
PREAMBULE
L'utilisation du portail est exclusivement réservée aux usagers inscrits à des activités et en ayant expressément accepté les modalités de fonctionnement, telles qu'elles résultent des règlements municipaux en vigueur et des clauses de la présente charte dans son intégralité.
Chaque structure d'accueil de petite enfance, de loisirs ainsi que les activités périscolaires ont un règlement fixant notamment les délais de réservations/annulations et les conditions d'accès.
L'utilisateur convient qu'il en a pris connaissance et qu'il en accepte toutes les modalités.
J'accepte les conditions générales
Valider
Je refuse les conditions générales
Mentions legales

Vous devez lire attentivement les conditions générales d'utilisation du Portail Famille qui en précisent les règles. Vous devez les accepter pour pouvoir accéder au Portail.
Vous pourrez de nouveau consulter ces conditions générales d'utilisation en cliquant sur le lien en page d'accueil de votre espace Famille.

Consulter les conditions de réservation

Une fois sur la page d'accueil de votre espace famille, vous pouvez consulter les conditions de réservation et d'annulation admises sur le Portail.



RESERVATION et ANNULATIONS

- Réservations dans la limite des places disponibles -
(Au-delà des délais, consulter directement les services concernés)

	Depuis le PORTAIL FAMILLE	AUTRE MOYEN DE RESERVATION
GARDERIE PERISCOLAIRE RESTAURANT SCOLAIRE ETUDE	Jusqu'au Portail Famille ! ***Inscription à la semaine*** ***Jusqu'au jeudi soir*** ***pour la semaine suivante***	Fiche d'inscription à déposer dans la Boîte aux lettres rouge de la Cité scolaire Henri Puchois ***selon le calendrier pré-établi*** (inscriptions quinzaine et mois)
Accueil de Loisirs MERCREDI	***Jusqu'au lundi précédant la date choisie*** *(avant minuit)*	- A la Maison des Loisirs - Par téléphone au 03.21.63.17.40 - Par courriel : mdl@ville-laventie.fr ***Jusqu'à la veille (mardi) avant midi***
Accueil de Loisirs PETITES VACANCES	***Jusqu'au vendredi précédant la période de vacances*** *(ouverture des inscriptions 3 semaines à l'avance)*	- A la Maison des Loisirs - Par téléphone au 03.21.63.17.40 - Par courriel : mdl@ville-laventie.fr ***Jusqu'au vendredi précédant les vacances avant midi***
Accueil de Loisirs VACANCES D'ETE	***Jusqu'au mercredi précédant le début des vacances*** *(30 juin 2010)*	- A la Maison des Loisirs - Par téléphone au 03.21.63.17.40 - Par courriel : mdl@ville-laventie.fr ***Jusqu'au mercredi précédant le début des vacances*** *(30 juin 2010)*
STAGES SPORTIFS	***Jusqu'au mercredi précédant le début des vacances*** *(30 juin 2010)*	- A la Maison des Loisirs - Par téléphone au 03.21.63.17.40 - Par courriel : mdl@ville-laventie.fr ***Jusqu'au mercredi précédant le début des vacances*** *(30 juin 2010)*
ATELIERS De la Maison des Loisirs	***Jusqu'à la 1ère séance du trimestre (séance d'essai)*** *(ouverture des inscriptions début septembre)*	- A la Maison des Loisirs - Par téléphone au 03.21.63.17.40 - Par courriel : mdl@ville-laventie.fr ***Jusqu'à la 1ère séance du trimestre (séance d'essai)***

Le Portail Famille
Déconnexion
Le Portail Famille en ligne !
La ville de Laventie poursuit résolument son engagement dans la modernisation des services publics. Toujours soucieuse d'être à la pointe dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication, au service des habitants, la Ville de Laventie innove encore avec la mise en ligne du Portail Famille sur le site www.ville-laventie.fr. C&... - Administrateur Lire - Toute l'actualité
Accueil
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Enfants
Solene ROUGE
Georges ROUGE
Louane ROUGE
Contacts
Conditions de réservation
Manuel d'utilisation
Conditions générales
Quelle action souhaitez-vous effectuer ?
Faire une demande d'inscription soumise à validation
Faire une réservation
Choisir mes autorisations
Consulter et régler mes factures
Mentions legales

4 > CONSULTER LES CONDITIONS DE RESERVATION

Cliquez sur le lien pour ouvrir le document qui récapitule les conditions de réservation en ligne des activités périscolaires. Le document vous précise les dates butoirs au-delà desquelles le Portail refusera de prendre en compte la réservation demandée ou au-delà des quelles une majoration sera appliquée.

Consulter vos données personnelles

A partir de la page d'accueil de votre espace famille, vous pouvez consulter et modifier les données personnelles qui ont été saisies par nos services.

5 > CONSULTER VOTRE PROFIL

Le Portail Famille
Déconnexion
Le Portail Famille en ligne !
La ville de Laventie poursuit résolument son engagement dans la modernisation des services publics. Toujours soucieuse d'être à la pointe dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication, au service des habitants, la Ville de Laventie innove encore avec la mise en ligne du Portail Famille sur le site www.ville-laventie.fr. C&... - Administrateur Lire - Toute l'actualité
Accueil
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Voir mon profil
Solene ROUGE
Georges ROUGE
Louane ROUGE
Contacts
Conditions de réservation
Manuel d'utilisation
Conditions générales
Quelle action souhaitez-vous effectuer ?
Faire une demande d'inscription soumise à validation
Faire une réservation
Choisir mes autorisations
Consulter et régler mes factures
Mentions legales

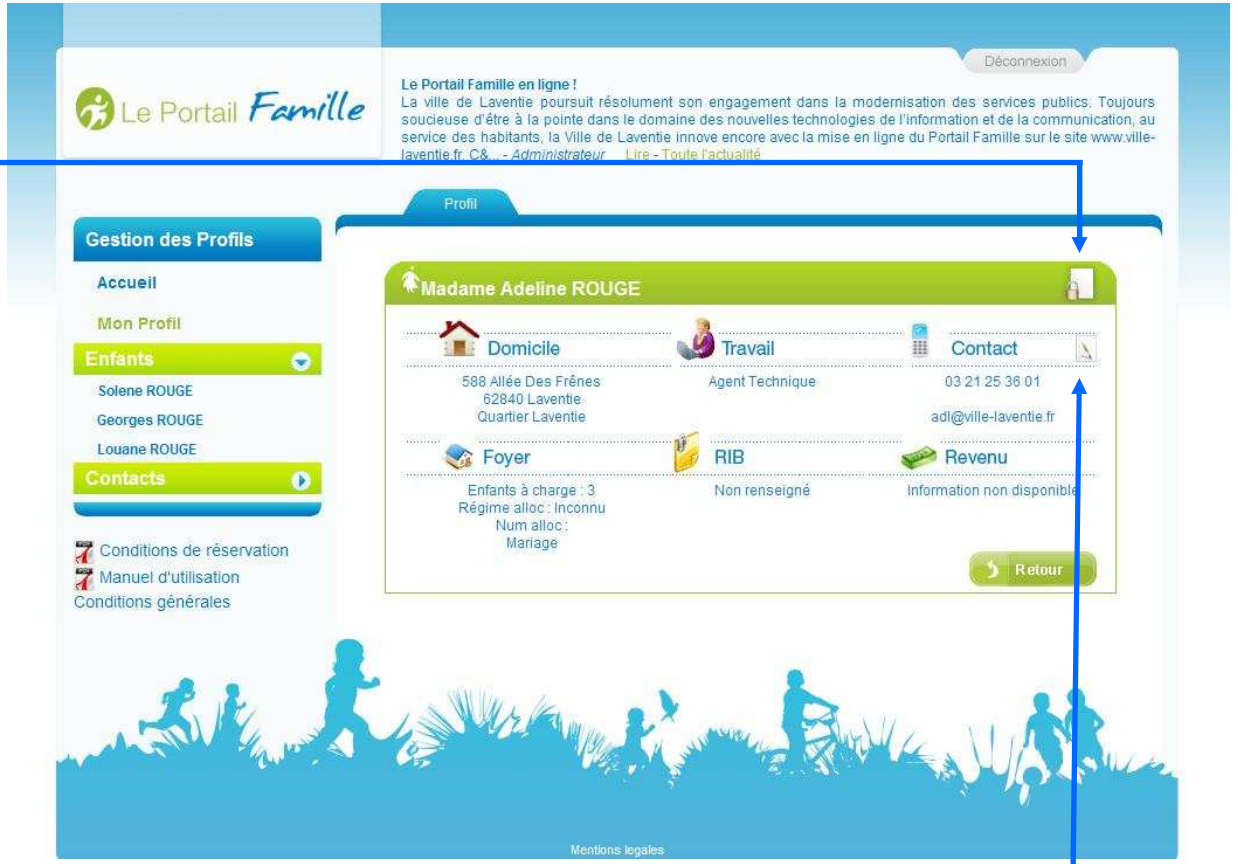
Cliquez sur «Mon profil » pour afficher vos informations personnelles.

Modifier vos données personnelles

Cette page présente les données personnelles qui ont été enregistrées par nos services.

Vous pouvez modifier votre mot de passe et votre adresse courriel en cliquant sur le cadenas.

6 > MODIFIER VOTRE PROFIL



Vous pouvez modifier vos numéros de téléphones personnels en cliquant sur le crayon.

Visualiser vos contacts

Cette page vous permet de visualiser les personnes à qui vous avez donné l'autorisation d'aller chercher vos enfants au sein des divers équipements périscolaires.

7 > VISUALISER VOS CONTACTS

Le Portail Famille
Déconnexion
Le Portail Famille en ligne !
La ville de Laventie poursuit résolument son engagement dans la modernisation des services publics. Toujours soucieuse d'être à la pointe dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication, au service des habitants, la Ville de Laventie innove encore avec la mise en ligne du Portail Famille sur le site www.ville-laventie.fr. C&... - Administrateur Lire - Toute l'actualité
Profil
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Enfants
Contacts
Yvette ROUGE
Conditions de réservation
Manuel d'utilisation
Conditions générales
Madame Yvette ROUGE
Identité
Téléphone : Non renseigné
Portable : Non renseigné
Email : Non renseigné
Lien de parenté : Grand Mère
Solene ROUGE
13 ans 10 mois
Georges ROUGE
8 ans 0 mois
Louane ROUGE
3 ans 0 mois
Retour

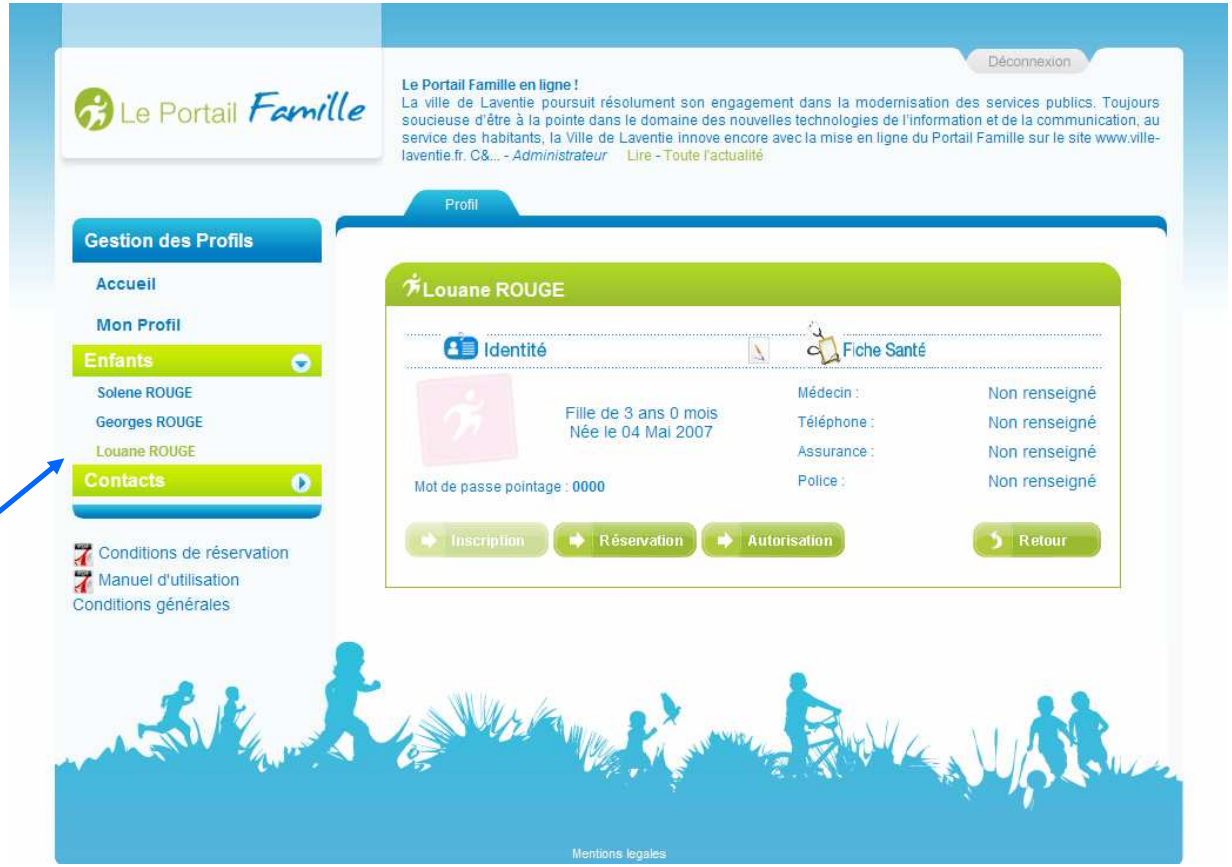
En cliquant sur le nom d'une personne, vous avez accès aux détails la concernant.
Cet écran permet de savoir si le contact a des droits ou pas sur les enfants (accompagner, récupérer à la sortie d'une activité ...)

Le sigle ✓ signifie « autorisé » .

Visualiser les informations de son enfant

Cette page vous permet de visualiser le profil de votre (vos) enfant(s) (informations principales)

8 > VISUALISER LE PROFIL DE VOS ENFANTS

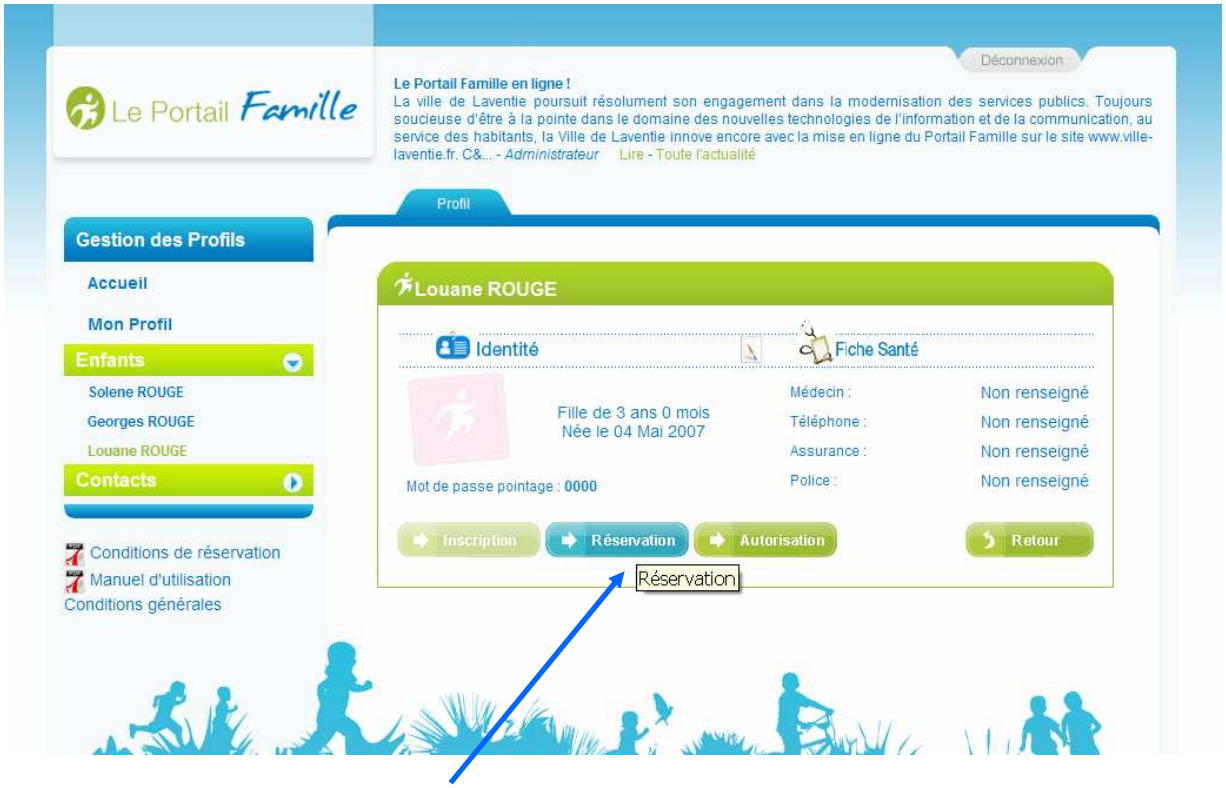

Le Portail Famille
Déconnexion
Le Portail Famille en ligne !
La ville de Laventie poursuit résolument son engagement dans la modernisation des services publics. Toujours soucieuse d'être à la pointe dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication, au service des habitants, la Ville de Laventie innove encore avec la mise en ligne du Portail Famille sur le site www.ville-laventie.fr. C&... - Administrateur Lire - Toute l'actualité
Profil
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Enfants
Solene ROUGE
Georges ROUGE
Louane ROUGE
Contacts
Conditions de réservation
Manuel d'utilisation
Conditions générales
Louane ROUGE
Identité
Fiche Santé
Fille de 3 ans 0 mois
Née le 04 Mai 2007
Médecin : Non renseigné
Téléphone : Non renseigné
Assurance : Non renseigné
Police : Non renseigné
Mot de passe pointage : 0000
Inscription
Réservation
Autorisation
Retour
Mentions legales

Lorsque vous cliquez sur le nom de votre enfant, vous visualisez les informations le concernant: âge, médecin traitant, téléphone des parents, assurance...

Choix d'une activité périscolaire

Cette page vous permet d'accéder à l'écran de gestion des activités périscolaires.

9 >RESERVATION DES CRENEAUX


Le Portail Famille
Déconnexion
Le Portail Famille en ligne !
La ville de Laventie poursuit résolument son engagement dans la modernisation des services publics. Toujours soucieuse d'être à la pointe dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication, au service des habitants, la Ville de Laventie innove encore avec la mise en ligne du Portail Famille sur le site www.ville-laventie.fr. C&... - Administrateur Lire - Toute l'actualité
Profil
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Enfants
Solene ROUGE
Georges ROUGE
Louane ROUGE
Contacts
Conditions de réservation
Manuel d'utilisation
Conditions générales
Louane ROUGE
Identité
Fiche Santé
Fille de 3 ans 0 mois
Née le 04 Mai 2007
Médecin : Non renseigné
Téléphone : Non renseigné
Assurance : Non renseigné
Police : Non renseigné
Mot de passe pointage : 0000
Inscription
Réservation
Autorisation
Retour
Réservation

En cliquant sur le bouton « Réservation », vous accédez à l'écran de gestion des activités périscolaires.

Choix de l'inscription

Cette page vous permet d'accéder au choix des activités périscolaires réservables sur le Portail.

Vous pouvez cliquer ici pour visualiser les années précédentes ou vous positionner sur la bonne année

Le Portail Famille
Déconnexion
Le Portail Famille en ligne !
La ville de Laventie poursuit résolument son engagement dans la modernisation des services publics. Toujours soucieuse d'être à la pointe dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication, au service des habitants, la Ville de Laventie innove encore avec la mise en ligne du Portail Famille sur le site www.ville-laventie.fr. C&... - Administrateur Lire - Toute l'actualité
Etape 1
Etape 2
Etape 3
Etape 4
Accueil
Mon Profil
Enfants
Solene ROUGE
Georges ROUGE
Louane ROUGE
Contacts
Conditions de réservation
Manuel d'utilisation
Conditions générales
2009-2010
Choix de l'inscription de Louane
Alsh Eté - 706 32 33 du 05/07/2010 au 27/08/2010
Garderie Mater. Matin - 7067 24 du 04/01/2010 au 02/07/2010
Garderie Maternelle Du Soir - 7067 24 du 04/01/2010 au 02/07/2010
Restaurant Maternel - 7067 23 du 04/01/2010 au 02/07/2010
Valider
Mentions legales

10 > INSCRIPTION

La liste spécifique de toutes les activités réservables en ligne pour votre enfant apparaît (en fonction de son âge et des inscriptions antérieures). Sélectionnez l'activité pour laquelle vous voulez réserver, modifier ou annuler puis validez.

NB: ALSH = Accueil de loisirs sans hébergement

Réserver, modifier ou annuler une activité

Cette page vous permet de réserver, modifier ou annuler une activité pour vos enfants.

11 > RESERVER

Le Portail Famille
Déconnexion
Le Portail Famille en ligne !
La ville de Laventie poursuit résolument son engagement dans la modernisation des services publics. Toujours soucieuse d'être à la pointe dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication, au service des habitants, la Ville de Laventie innove encore avec la mise en ligne du Portail Famille sur le site www.ville-laventie.fr. C&... - Administrateur Lire - Toute l'actualité
Etape 1
Etape 2
Etape 3
Etape 4
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Enfants
Solene ROUGE
Georges ROUGE
Louane ROUGE
Contacts
Conditions de réservation
Manuel d'utilisation
Conditions générales
Sélection du calendrier de Louane
Juillet 2010
Lun. Mar. Mer. Jeu. Ven. Sam. Dim. Tous les jours
SEMAINE LAV
4 sem Lav-CAF
4 Sem - Lav
JR Lav - CAF
JOURNEE Lav
Aide
Retour
Valider
1
2
3

❶ Sélectionner d'abord l'activité (sem.= semaine, JR= jour; lav= laventinois;
- CAF = pour les bénéficiaires des aides aux vacances)

❷Sélectionner le mois puis sélectionner un jour particulier ou Sélectionner une semaine complète.
(en cliquant à nouveau, vous annulez votre demande).
Les jours réservables apparaissent en fond blanc.
- Consulter l'aide pour visionner la signification des codes couleurs (réservations possibles ou impossibles, majorations appliquées)

❸ Validez ou Annuler votre demande

NB: vous ne pouvez visualiser que les mois de l'année scolaire en cours.

Résumé des réservations et annulations

Lorsque les inscriptions ou annulations sont validées, cette page vous en confirme le nombre.

12 > CONFIRMATION

Le Portail Famille
Déconnexion
Le Portail Famille en ligne !
La ville de Laventie poursuit résolument son engagement dans la modernisation des services publics. Toujours soucieuse d'être à la pointe dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication, au service des habitants, la Ville de Laventie innove encore avec la mise en ligne du Portail Famille sur le site www.ville-laventie.fr. C&... - Administrateur Lire - Toute l'actualité
Etape 1
Etape 2
Etape 3
Etape 4
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Enfants
Solene ROUGE
Georges ROUGE
Louane ROUGE
Contacts
Conditions de réservation
Manuel d'utilisation
Conditions générales
Résumé des réservations
Nombre de réservations effectuées avec succès : 10
Nombre de réservations annulées : 0
Retour
Mentions legales

Il est toujours possible de revenir sur l'activité pour vérifier les modifications effectuées et éventuellement les corriger.

Cette page vous permet de gérer les autorisations que vous accordez pour votre enfant.

13 > AUTORISATIONS

Le Portail Famille
Déconnexion
Le Portail Famille en ligne !
La ville de Laventie poursuit résolument son engagement dans la modernisation des services publics. Toujours soucieuse d'être à la pointe dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication, au service des habitants, la Ville de Laventie innove encore avec la mise en ligne du Portail Famille sur le site www.ville-laventie.fr. C&... - Administrateur Lire - Toute l'actualité
Profil
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Enfants
Solene ROUGE
Georges ROUGE
Louane ROUGE
Contacts
Conditions de réservation
Manuel d'utilisation
Conditions générales
Louane ROUGE
Identité
Fiche Santé
Fille de 3 ans 0 mois
Née le 04 Mai 2007
Médecin : Non renseigné
Téléphone : Non renseigné
Assurance : Non renseigné
Police : Non renseigné
Mot de passe pointage : 0000
Inscription
Réservation
Autorisation
Retour
Mentions légales

Lorsque vous cliquez sur le nom de votre enfant vous visualisez les informations le concernant.
En cliquant sur le bouton «Autorisation» vous accédez à l'écran de gestion des autorisations.

Modification des autorisations

Cette page vous permet de gérer les autorisations que vous accordez pour votre enfant.

14 > ACCEPTER OU REFUSER

Le Portail Famille
Déconnexion
Le Portail Famille en ligne !
La ville de Laventie poursuit résolument son engagement dans la modernisation des services publics. Toujours soucieuse d'être à la pointe dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication, au service des habitants, la Ville de Laventie innove encore avec la mise en ligne du Portail Famille sur le site www.ville-laventie.fr. C&... - Administrateur Lire - Toute l'actualité
Etape 1
Etape 2
Etape 3
Etape 4
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Enfants
Solene ROUGE
Georges ROUGE
Louane ROUGE
Contacts
Conditions de réservation
Manuel d'utilisation
Conditions générales
Indiquez vos autorisations
Droit à l'image
Autoriser la ville à publier l'image de l'enfant
Accepter
Refuser
Droit de sortie
Autoriser la ville à accompagner l'enfant
Accepter
Refuser
Louane ROUGE
3 ans 0 mois
Valider
Mentions legales

Vous pouvez accepter ou refuser l'éventuelle publication d'une photo de votre enfant dans le cadre de ses activités périscolaires. Vous pouvez de même accorder ou non l'autorisation de repartir de l'hôpital avec un animateur.

Consulter et régler ses factures

Cette page (accessible à partir de la page d'accueil, cliquez sur « consulter et régler mes factures ») vous permet de suivre l'évolution ou régler en ligne vos factures publiées par nos services.

Cliquez pour changer d'année

Le Portail Famille
Déconnexion
Le Portail Famille en ligne !
La ville de Laventie poursuit résolument son engagement dans la modernisation des services publics. Toujours soucieuse d'être à la pointe dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication, au service des habitants, la Ville de Laventie innove encore avec la mise en ligne du Portail Famille sur le site www.ville-laventie.fr. C&... - Administrateur
Lire - Toute l'actualité
Factures
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Enfants
Solene ROUGE
Georges ROUGE
Louane ROUGE
Contacts
Conditions de réservation
Manuel d'utilisation
Conditions générales
2009-2010
Date
N°
Libellé
Dû
Régler
Mentions légales

15 > FACTURES

Cliquez sur les colonnes pour changer l'ordre d'affichage.

Cliquez pour régler en ligne et suivez les instructions fournies par la banque. La liste des factures mises en ligne apparaît selon la périodicité propre à chaque service (mensuelle, après chaque vacances scolaires…)
Cliquez dessus pour consulter le détail d'une facture.

Consulter les actualités du Portail

En page d'accueil du Portail, nous mettrons en ligne régulièrement l'actualité, les informations liées aux services périscolaires et de loisirs.

16 > ACTUALITES

Le Portail Famille
Déconnexion
Le Portail Famille en ligne !
La ville de Laventie poursuit résolument son engagement dans la modernisation des services publics. Toujours soucieuse d'être à la pointe dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication, au service des habitants, la Ville de Laventie innove encore avec la mise en ligne du Portail Famille sur le site www.ville-laventie.fr. C&... - Administrateur Lire - Toute l'actualité
Accueil
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Enfants
Solene ROUGE
Georges ROUGE
Louane ROUGE
Contacts
Conditions de réservation
Manuel d'utilisation
Conditions générales
Quelle action souhaitez-vous effectuer ?
Faire une demande d'inscription soumise à validation
Faire une réservation
Choisir mes autorisations
Consulter et régler mes factures
Mentions legales

Cliquez pour lire la dernière actualité du portail ou toutes les actualités archivées.

NB: vous pouvez à tout moment quitter le Portail Famille en cliquant sur l'onglet « Déconnexion »